

Informationen zum Mittagessen (Stand Juni 2021)

Liebe Eltern,

die Essensbestellung und Abrechnung wird an Ihrer Schule durch **PAIR Solutions GmbH** in enger Zusammenarbeit mit dem Essensanbieter **Lemke Partyservice und Catering** durchgeführt. Alle Kinder, die am Mittagessen teilnehmen, müssen bei PAIR Solutions registriert sein. Die Registrierung und Essenbestellung erfolgen über das Internet und die Bezahlung ist bargeldlos.

Achtung:

Bitte registrieren Sie Ihr Kind frühzeitig bei PAIR im System (wenn möglich schon vor Beginn der Sommerferien).

Aufgrund des sehr hohen Arbeitsaufkommens kurz vor Schulstart kann es zum Ende der Sommerferien und nach dem Schulstart zu Wartezeiten kommen und Ihr Kind ist **nicht** zum Mittagessen angemeldet.

So geht´s:

1. Registrierung bei PAIR

- Auf der Homepage der Schule „www.stadtteilschule-walddoerfer.de“ unter „**Mittagessen**“ den Link zum **PAIR Registrier-Portal** anklicken,
- im Registrierformular alle Felder ausfüllen, Allergien oder Unverträglichkeiten eintragen, absenden.
- Hier können Sie bereits eine Einzugsermächtigung für die Bezahlung des Mittagessens erteilen.
- Bestehende Förderberechtigungen bitte unbedingt mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nachweisen.
- Sie erhalten Ihre Zugangsdaten für das Web-Portal per E-Mail (Teilnehmernummer und Passwort).
- Nach der Registrierung ist Ihr Kind noch nicht zum Essen angemeldet. Hierfür müssen Sie mit der Teilnehmernummer und dem Passwort in das PAIR-System gehen und die gewünschten Tage anmelden.

2. Essen bestellen und abbestellen

- Nach Erhalt der Zugangsdaten auf der Internetseite „iss.pairsolutions.de“ mit der Teilnehmernummer und dem Passwort einloggen,
- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
Die Zugangsdaten sind wichtig und dürfen nicht vergessen werden!
- Unter „**Willkommen**“ finden Sie Informationen über Lemke Partyservice, PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz.
- Im „**Kalender**“ können Sie das Essen an- und abmelden.
Achtung: Anmeldungen müssen vor 11.00 Uhr des vorigen Schultages (z.B. Freitag für Montag) und Abmeldung am aktuellen Tag vor 8.00 Uhr erfolgen. Wird das Essen um oder nach 08.00 Uhr abbestellt, muss es bezahlt werden.
- Im „Kalender“ direkt unter den Wochentagen befindet sich eine Spalte mit „Abo wählen“. Hier können Sie Abo-Tage für Ihr Kind hinterlegen.

- Unter „**Stammdaten**“ können Sie persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.
- Bitte kontrollieren Sie unbedingt die richtige Klassenzugehörigkeit. Die Änderung kann nicht selbstständig erfolgen. Bitte informieren Sie uns entsprechend.
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.
- Wenn Sie zwei Kinder an einer Schule haben, benötigen Sie für jedes Kind die Teilnehmernummer und das dazugehörige Passwort.

3. Informationen zur Führung des Essenskontos

- Abgerechnet wird nachträglich: Jeweils Mitte des Monats für die erste Hälfte des laufenden Monats und zu Beginn des neuen Monats für die zweite Hälfte des vergangenen Monats.
- Wenn Sie PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“), zieht PAIR zu den genannten Abrechnungszeiträumen automatisch den bis dahin aufgelaufenen Rechnungsbetrag für die gebuchten Essen ein. Die Kosten für evtl. Rückbuchungen gehen zu Lasten des Essenskontos. Nach einer Rücklastschrift erlischt die Einzugsermächtigung.
- Selbstüberweiser: Bitte überweisen Sie zu den genannten Abrechnungszeiträumen den angefallenen Rechnungsbetrag, der Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird, auf das Abrechnungskonto:

IBAN:	DE45 2005 0550 1217 1598 78		
Bank:	HaSpa		
Empfänger:	Partyservice Lemke		
Verwendungszweck:	Essensgeld	Teilnehmernummer	Name des Kindes
Beispiel:	Essensgeld	1234567	Anna Mustermann

Für eine zügige Bearbeitung geben Sie bitte unbedingt den Verwendungszweck wie oben gezeigt an. Bitte keine zusätzlichen Angaben wie Klasse oder Geburtsdatum ergänzen. Bei unvollständigen Angaben kann der Betrag nicht zugewiesen werden.

4. Nutzung der App ISS Menü+ und Passwort vergessen

- Sie haben die Möglichkeit, die App ISS Menü+ auf Ihr Handy runterzuladen. Zur Anmeldung benötigen Sie die Teilnehmernummer und Ihr aktuelles Passwort.
- Nachdem Sie sich eingeloggt haben, erscheinen verschiedene Felder. Auch hier können Sie Essenstage unter den bekannten Fristen in dem Feld „Kalender“ an- bzw. abmelden.
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie unter der Adresse „iss.pairsolutions.de“ mit der Teilnehmernummer Ihres Kindes ein neues Passwort anfordern.

5. Kündigung Ihres Kontos

Bitte beachten Sie, dass Sie das Konto kündigen müssen, wenn Ihr Kind die Schule verlässt, nicht mehr an der Nachmittagsbetreuung teilnimmt oder nicht mehr am Mittagessen teilnehmen soll. Offene Beträge müssen vorher ausgeglichen werden. Evtl. entstandene Guthaben werden Ihnen erstattet. Hierfür muss der Monat beendet sein.

Bei Lastschrift wird das Guthaben 10 Wochen (aufgrund der möglichen Rücklastschrift) nach der letzten Lastschrift überwiesen.

Bei Selbstzahlerkonten erfolgt die Gutschrift innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Monats.
Wir erfragen dazu Ihre Kontonummer.

Benötigen Sie Hilfe? Dann melden Sie sich bitte bei PAIR Solutions unter 04121-4729-955 oder info@pairsolutions.de.

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

Ihr Partyservice Lemke